

## VEEL GESTELDE VRAGEN... EN ANTWOORDEN.

### • Hoeveel mag ik aanrekenen als babysitter?

\* Eén uurtarief : 4,00 euro/uur

Overnachting (van 22 tot 8 uur + ontbijt): 20,00 euro

Minimumprestatie: voor een prestatie van minder dan 2 uur wordt er 8,00 euro aangerekend.

Een begonnen uur telt als een volledig uur.

Indien de ouder een gemaakte afspraak laattijdig annuleert, is de minimumvergoeding verschuldigd.

Het totale bedrag wordt rechtstreeks aan de oppas betaald.

\* Feestdagen: op kerstavond en oudejaarsavond is het gangbare tarief maximum 50,00 euro voor een prestatie van 22h00 tot 8h00. De uren ervoor of erna worden aan het gewone tarief verrekend. Het tarief van andere feestdagen is afhankelijk van de plaatselijke afspraken.

\* Verplaatsingskosten: kunnen aangerekend worden: met de wagen maximum 0,34 euro, met fiets maximum 0,23 euro. Het ticket van het openbaar vervoer kan vergoed worden. (8/2017)

### • Dien ik deze inkomsten aan te geven?

Neen, je valt onder de 'Wet op het vrijwilligerswerk'. Als babysitter krijg je geen loon, maar een kostenvergoeding. Er zijn wel bovengrenzen: € 34,..... maximum per dag en € 1.3..... maximum per jaar (wordt jaarlijks herzien). Kom je hierboven dan dien je wel aangifte te doen bij de fiscus.

### • Geen student en je wil wel kinderoppas worden?

Behoor je niet tot leeftijdscategorie van studerende jongeren maar heb je zo nu en dan wat (vrije) tijd om op te passen? Schrijf je dan ook in als oppasser bij de Gezinsbond!

Indien je een vervangingsinkomen geniet, meld je dit bij de RVA, OCMW, of vraag je toelating aan de adviserende geneesheer. Dit om te vermijden dat je je uitkering zou verliezen. Meer info vindt je in de survivalgids of bij de oppascoördinator.

### • Is er een goede verzekering afgesloten? Wat is verzekerd?

\* Is er een goede verzekering afgesloten? Wat is verzekerd:

- *Materiële schade ten gevolge van een ongeval of een onopzettelijk fout*

Deze ongevallen worden gedekt, binnen de grenzen van de door ons afgesloten verzekering.

- *Fysieke schade ten gevolge van een ongeval of een onopzettelijke fout*

Indien de kinderoppasser onopzettelijke fysieke schade bij de kinderen veroorzaakt (bijv. na een valpartij tijdens het spelen) en voor de lichamelijke schade van de kinderoppasser, als gevolg van een ongeval, wordt er zo snel mogelijk een aangifteformulier aan het Centrum bezorgd.

- *De heen- en terugreis van de oppasser*

Lichamelijke schade evenals schade aan kledij, fiets of bromfiets van de babysitter opgelopen ten gevolge van een ongeval op de weg naar en van het gezin (en ook tijdens de oppasbeurt) zijn verzekerd binnen de grenzen van de door ons afgesloten verzekering.

\* [De verzekeringspolis](#)

\* Hoe kan ik een schadegeval melden?

Indien de babysitter of de kinderen materiële schade veroorzaken in het nadeel van het gezin moet er zo snel mogelijk een [aangifteformulier](#) via de plaatselijke coördinator aan het centrum bezorgd worden.

### • Waar kan ik terecht met mijn vragen en/of opmerkingen?

Je kunt terecht bij jouw plaatselijke coördinator. Je kan de gegevens van deze persoon terugvinden bij je oppasadressen en oppasdiensten en klik op de locatie

Oppasdienst	Status	Actie
BORGERHOUT	Wacht op goedkeuring	

[+ Extra oppasdienst toevoegen](#)

Hou er wel rekening mee dat de coördinator een vrijwilliger is die je verder helpt in haar/zijn vrije tijd, respecteer de opgegeven uren.

Op de centrale dienst kan je terecht per mail [kinderoppas@gezinsbond.be](mailto:kinderoppas@gezinsbond.be) of telefonisch tijdens de kantooruren op het nummer 02-507.89.66 (van ma – vr van 9u 12.30 en 13u tot 16u30, op vr slechts tot 16u).

### • Hoe registreer ik mij als babysitter?

De eerste keer dat je de website bezoekt ga je door naar 'REGISTEER ALS OPPASSER'. Je registreert je met je e-mailadres (let op de juiste schrijfwijze – dit is jouw unieke identificatie) en een code (4 cijfers) die je via email zal ontvangen.

Op deze manier zijn we zeker dat je toegang hebt tot het ingegeven e-mailadres, en dat je dus ook later bij wachtwoord vergeten een nieuw wachtwoord zal kunnen aanvragen.

Nadien kan je **inloggen** via je e-mailadres en wachtwoord.

Vul de gevraagde gegevens aan en kies de oppasdienst gekoppeld aan je woonplaats.

Ben je op kot of woon je op meerder adressen dan voeg je na de registratie een extra adres en oppasdienst toe.

Klik je op de plaatsnaam dan krijg je de contactgegevens van je plaatselijke coördinator, waar je meer info kan bekomen. Respecteer wel zijn/haar opgegeven contact momenten.

Oppasadressen en oppasdiensten

Oppasdienst	Status	Actie
GENT	Wacht op goedkeuring	

[+ Extra oppasdienst toevoegen](#)

Oppasdienst	Status	Actie
DEURNE-ZUID	Wacht op goedkeuring	

[+ Extra oppasdienst toevoegen](#)

Vergeet nadien je agenda niet aan te vullen!

## • Ik ken een gezin waar ik graag wil babysitten? Hoe kunnen ze mij oppasvragen sturen?

Na je registratie en inwerking/activatie door de coördinator geef je bericht aan het gezin zodat ze jou koppelen aan hun profiel en voortaan persoonlijke oppasvragen kunnen sturen. De coördinator kan ook voor deze koppeling zorgen.

## • Hoe gebruik ik de agenda?

Je kunt per dag, maar sneller in blok aanduiden wanneer je kan oppassen en dit herhalen afhankelijk van je mogelijkheden, tot een bepaalde datum of een aantal herhalingen opgeven.

Indien je op verschillende adressen verblijft, kan je jouw beschikbaarheid per locatie opgeven (selecteer eerst het gepaste adres).

Selecteer je adres via

Adres \*

Stationstraat 30, 2100 Deurne ✓

Stationstraat 30, 2100 Deurne

Lange Lostraat 12, 9000 Gent

Beschikbaar op alle adressen.

Bijv. op je thuisadres van maandag tot vrijdag van 18:00 tot 23:00 behalve op donderdag dan ga je naar de zwemclub.

Details beschikbaarheid ✕

Datum \* 30/08/2017 Startuur \* 18:00 Einduur \* 23:00

Adres \* Lange Lostraat 12, 9000 Gent

Herhalen

Herhaal elke  weken

Op \*

Maandag

Dinsdag

Woensdag

Donderdag

Vrijdag

Zaterdag

Zondag

Eindigt: Op

Einddatum: \* 30/12/2017

Opslaan

Op je ander adres om de 2 weken op zaterdag van 10:00 tot 2:00 de volgende ochtend en dit tot 31/12/2017.

Details beschikbaarheid



Datum \*  Startuur \*  Einduur \*

Adres \*

Herhalen

Herhaal elke  weken

- Op \*
- Maandag
  - Dinsdag
  - Woensdag
  - Donderdag
  - Vrijdag
  - Zaterdag
  - Zondag

Eindigt:

Einddatum: \*

Opslaan



Het resultaat per locatie wordt aangegeven in een andere kleur.

📍 Stationstraat 30, 2100 Deurne

📍 Lange Lostraat 12, 9000 Gent

⏪ Vandaag ⏩

September 2017

Maand Week Dag




ma	di	woe	do	vr	za	zo
28	29	30 <span style="background-color: #990033; color: white; padding: 2px;">18:00 Beschikbaar</span>	31	1 <span style="background-color: #990033; color: white; padding: 2px;">18:00 Beschikbaar</span>	2 <span style="background-color: #003366; color: white; padding: 2px;">10:00 Beschikbaar</span>	3
4 <span style="background-color: #990033; color: white; padding: 2px;">18:00 Beschikbaar</span>	5 <span style="background-color: #990033; color: white; padding: 2px;">18:00 Beschikbaar</span>	6 <span style="background-color: #990033; color: white; padding: 2px;">18:00 Beschikbaar</span>	7	8 <span style="background-color: #990033; color: white; padding: 2px;">18:00 Beschikbaar</span>	9	10
11 <span style="background-color: #990033; color: white; padding: 2px;">18:00 Beschikbaar</span>	12 <span style="background-color: #990033; color: white; padding: 2px;">18:00 Beschikbaar</span>	13 <span style="background-color: #990033; color: white; padding: 2px;">18:00 Beschikbaar</span>	14	15 <span style="background-color: #990033; color: white; padding: 2px;">18:00 Beschikbaar</span>	16 <span style="background-color: #003366; color: white; padding: 2px;">10:00 Beschikbaar</span>	17
18 <span style="background-color: #990033; color: white; padding: 2px;">18:00 Beschikbaar</span>	19 <span style="background-color: #990033; color: white; padding: 2px;">18:00 Beschikbaar</span>	20 <span style="background-color: #990033; color: white; padding: 2px;">18:00 Beschikbaar</span>	21	22 <span style="background-color: #990033; color: white; padding: 2px;">18:00 Beschikbaar</span>	23	24

Je kan uit een reeks een dag of meerdere dagen beschikbaarheid weghalen of verbeteren. Ook al ben je beschikbaar, je kan nadien nog beslissen of je ingaat op een vraag!

Datum *	Startuur *	Einduur *
04/10/2017	18:00	23:00
Adres *		
Lange Lostraat 12, 9000 Gent		
<input checked="" type="checkbox"/> Herhalen		
Herhaal elke	Op *	Eindigt:
1 <input type="text"/> weken	<input checked="" type="checkbox"/> Maandag <input checked="" type="checkbox"/> Dinsdag <input checked="" type="checkbox"/> Woensdag <input type="checkbox"/> Donderdag <input checked="" type="checkbox"/> Vrijdag <input type="checkbox"/> Zaterdag <input type="checkbox"/> Zondag	Op
		Einddatum: *
		30/12/2017

### • Hoe reageer ik op een aanvraag?



Bij openstaande vragen ga je via [Acties](#)

	Bekijk het detail van de aanvraag
	Aanvaard de vraag
	Weiger de vraag

- Via 'mijn openstaande vragen' krijg je de berichten binnen van de gezinnen die jou reeds kennen of die jouw naam aan hun gezin gekoppeld hebben.

- Ook al ben je niet persoonlijk aangeschreven, als je wil kan je via 'alle openstaande vragen' een oppasaanvraag aanvaarden.

### • Hoe annuleer ik een afspraak?

Een geaccepteerde afspraak kan je annuleren via . Let op, gezinnen kunnen niet altijd meer hun mails lezen. Denk eraan om het gezin een berichtje te geven, hun gegevens vind je via het detail  van de afspraak.

### • Ik kan tijdelijk niet babysitten. Hoe geef ik dit door?

Pas dit aan in je agenda en breng je coördinator op de hoogte.

### • De oppasprestatie kon niet doorgaan? Wat dan?

Indien er last-minute nog iets tussen kwam en de oppasprestatie kon niet doorgaan (jij of het kindje zijn plots ziek geworden, een ongeval,..) dan kan je dit bij voorbije afspraken aanduiden via het detail van de voorbije afspraak/acties.


## Probleem melden

Indien de familie de afspraak niet correct liet doorgaan kan je dit hieronder aangeven aan de coördinator.

Aangeven dat de afspraak niet werd nageleefd

Gezin liet afspraak niet doorgaan

x

 Het gezin ~~Libeer Baeten~~ liet de afspraak niet doorgaan. De betrokken coördinator neemt verder contact op met je. Bevestigen?

✓ Ja

✗ Nee

De coördinator krijgt hiervan bericht en zal dit verder opvolgen.

Indien jij niet tijdig (minder dan 24 uur) werd verwittigd heb je recht op de minimumvergoeding, maar wees redelijk en heb begrip voor uitzonderlijke situaties (vb een ongeval).

### • Wil je nog meer info over babysitten?



Vraag de **survivalgids** aan je plaatselijke kinderoppas coördinator.

Deze gids bevat alle informatie die je als oppasser nodig hebt.

### • Wat als ik niet langer gebruik wil babysitten?

Deactiveer je profiel en geef een berichtje aan je coördinator.