

VEEL GESTELDE VRAGEN... EN ANTWOORDEN.

• Hoeveel kost een babysit?

* Eén uurtarief : 4,00 euro/uur

Overnachting (van 22 tot 8 uur + ontbijt): 20,00 euro

Minimumprestatie: voor een prestatie van minder dan 2 uur wordt er 8,00 euro aangerekend.

Een begonnen uur telt als een volledig uur.

Indien de ouder een gemaakte afspraak laattijdig annuleert, is de minimumvergoeding verschuldigd. Het totale bedrag wordt rechtstreeks aan de oppas betaald.

* Feestdagen: op kerstavond en oudejaarsavond is het gangbare tarief maximum 50,00 euro voor een prestatie van 22h00 tot 8h00. De uren ervoor of erna worden aan het gewone tarief verrekend. Het tarief van andere feestdagen is afhankelijk van de plaatselijke afspraken.

* Verplaatsingskosten: kunnen aangerekend worden: met de wagen maximum 0,34 euro, met fiets maximum 0,23 euro. Het ticket van het openbaar vervoer kan vergoed worden. (8/2017)

• Is er een goede verzekering afgesloten? Wat is verzekerd?

* Is er een goede verzekering afgesloten? Wat is verzekerd:

- *Materiële schade ten gevolge van een ongeval of een onopzettelijk fout*

Deze ongevallen worden gedekt, binnen de grenzen van de door ons afgesloten verzekering.

- *Fysieke schade ten gevolge van een ongeval of een onopzettelijke fout*

Indien de kinderoppasser onopzettelijke fysieke schade bij de kinderen veroorzaakt (bijv. na een valpartij tijdens het spelen) en voor de lichamelijke schade van de kinderoppasser, als gevolg van een ongeval, wordt er zo snel mogelijk een aangifteformulier aan het Centrum bezorgd.

- *De heen- en terugreis van de oppasser*

Lichamelijke schade evenals schade aan kledij, fiets of bromfiets van de babysitter opgelopen ten gevolge van een ongeval op de weg naar en van het gezin (en ook tijdens de oppasbeurt) zijn verzekerd binnen de grenzen van de door ons afgesloten verzekering.

* De [verzekeringopolis](#)

* Hoe kan ik een schadegeval melden?

Indien de babysitter of de kinderen materiële schade veroorzaken in het nadeel van het gezin moet er zo snel mogelijk een [aangifteformulier](#) via de plaatselijke coördinator aan het centrum bezorgd worden.

• Waar kan ik terecht met mijn vragen en/of opmerkingen?

Je kunt terecht bij jouw plaatselijke coördinator. Je kan de gegevens van deze persoon terugvinden bij je oppasadressen en oppasdiensten en klik op de locatie

kerkstraat 20, 2140 borgerhout

Oppasdienst	Status	Actie
BORGERHOUT	Wacht op goedkeuring	

[+ Extra oppasdienst toevoegen](#)

Hou er wel rekening mee dat de coördinator een vrijwilliger is die je verder helpt in haar/zijn vrije tijd, respecteer de opgegeven uren.

Op de centrale dienst kan je terecht per mail kinderoppas@gezinsbond.be of telefonisch tijdens de kantooruren op het nummer 02-507.89.66 (van ma – vr van 9u 12.30 en 13u tot 16u30, op vr slechts tot 16u).

• Is kinderoppas fiscaal aftrekbaar?


Omdat onze babysitdienst wettelijk niet als kinderopvang aanzien wordt, zijn de kosten niet fiscaal aftrekbaar. De babysitdienst draait op vrijwilligers. Zowel op de kinderoppassers als de coördinatoren is de wet van het vrijwilligerswerk van toepassing.

• Hoe registreer ik mij als ouder?

Als lid van de Gezinsbond kan je met je lidnummer en e-mailadres registreren op <https://mijn.gezinsbond.be/Paginas/default.aspx>.



Heb je nog nooit een profiel aangemaakt, ga dan door naar 'geen gebruikersprofiel' en doorloop de 5 stappen. Heb je een probleem? Dan vind je wellicht een antwoord bij 'hulp nodig'.



De gegevens van je gezin (namen, adres, contactgegevens) vul je aan of wijzig je via 'Gezin & Lidmaatschap'. Voor je registratie in de kinderoppastoepassing ga je door naar .

• Gebruikte tekens in de webtoepassing:

	Het detail bekijken
	Verwijderen
	Aanvraag indienen
	Beschikbaarheid oppasser = kalender
	Blokkeren van een oppasser

	Aanvraag wijzigen
	Hergebruiken voor nieuwe aanvraag

• **Ik heb geen pc of smartphone, hoe kan ik oppasbeurten aanvragen?**

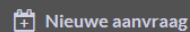
Jouw coördinator kan een profiel aanmaken via 'mijn gezinsbond', maak een emailadres aan dat je kan opvolgen bij vrienden of in de bib.

• **Kan ik *altijd* oppas aanvragen?**

- Sporadische oppas kan, structurele opvang kan niet!
- Oppassers zijn vaak studerende jongeren. Tijdens examenperiodes of overdag tijdens het schooljaar is het dus niet altijd mogelijk een oppasser te vinden.
- Heel onze babysitdienst is gebouwd op de vrijwillige inzet van de plaatselijke babysitters en plaatselijke coördinatoren. Het zijn geen personeelsleden van de Gezinsbond.

• **Hoe vraag ik een oppas aan?**

Heb je al credits beschikbaar ga dan naar



Vul datum, uren en het vervoer voor de oppas aan.


Datum: * van: * tot: * Extra info:

Ik kan de oppas thuis ophalen Ik kan de oppas thuisbrengen

Locatie: *

Bij oppassers selecteer je aan wie je jouw vraag wil sturen:

→ Contacteer meerdere oppassers: een selectiemodule zal een aantal oppassers aanschrijven en hierbij rekening houden met jouw gezinssamenstelling. De module gaat na welke oppassers beschikbaar zijn. Is er een baby of kindje aanwezig dat meer aandacht nodig heeft?... Deze selectie zal zich een aantal keren herhalen als er geen oppasser de opdracht aangenomen heeft. Dit kan uiteraard enkel als de oppasvraag tijdig gestuurd werd en is afhankelijk van het aantal oppassers in jouw woonplaats.

→ Of maak een selectie uit je gekende oppassers. Je kan nagaan of deze personen kunnen babysitten op de dag dat je oppas wenst via jouw profiel/gekende oppassers/acties  **Beschikbaarheden**.

• **Hoe vraag ik een reeks oppasbeurten aan?**

Je doet een nieuwe aanvraag en scrollt naar '**Terugkerende aanvragen**' en vul aan. Je kan natuurlijk niet meer aanvragen doen dan je credits beschikbaar hebt.

Terugkerende aanvragen

Herhaal aanvraag: Geen herhaling elke week elke 2 weken

Herhaal op: maandag dinsdag woensdag donderdag vrijdag zaterdag zondag

Aantal aanvragen: (10 credits beschikbaar)

Op basis van deze configuratie zullen volgende aanvragen gepland worden op: 26-08-2017 (za), 09-09-2017 (za), 23-09-2017 (za), 07-10-2017 (za), 21-10-2017 (za)

Je betaalt , inclusief de herhalingen, 5 credits voor deze aanvraag.

[Lanceer aanvraag](#)

• Kan ik zelf een babysitter aanbrengen?

- Stel deze babysitter voor aan je kinderopascoördinator zodat deze kan opgenomen worden in het babysittersbestand van je afdeling. Deze babysitter zal alle info bekomen van je coördinator en dient zich te registreren via www.kinderoppasdienst.be.

- Na activatie door de coördinator geeft deze babysitter jou een seintje en kan je hem/haar koppelen aan jouw profiel en oppasvragen sturen.

• Het klikt niet tussen de babysitter en mij/de kinderen? Wat dan?

Indien jij en de kinderen niet tevreden zijn over een bepaalde oppasser dan kan je via jouw profiel/gekende oppassers deze oppasser blokkeren.

Gekende oppassers


Dit is een lijst van de oppassers die bij jullie al zijn komen oppassen. Bij een nieuwe aanvraag kunnen jullie hen rechtstreeks contacteren, zonder de andere oppassers een aanvraag te sturen.

Indien jullie bepaalde oppassers liever niet meer laten terugkomen, dan kunnen jullie hen blokkeren. Zelfs al sturen jullie een aanvraag naar alle oppassers, dan nog zullen deze oppassers de aanvraag niet meer te zien krijgen.

Naam	Leeftijd	Acties
[naam]		<input checked="" type="checkbox"/> Deblokkeren
[naam]		<input checked="" type="checkbox"/> Beschikbaarheden <input type="checkbox"/> Blokkeren
[naam]		<input checked="" type="checkbox"/> Beschikbaarheden <input type="checkbox"/> Blokkeren
[naam]		<input checked="" type="checkbox"/> Beschikbaarheden <input type="checkbox"/> Blokkeren
[naam]		<input checked="" type="checkbox"/> Deblokkeren

• Hoe verloopt de procedure om een oppas te zoeken?

Afhankelijk van de tijd tot de oppasbeurt worden de door jou aangevinkte of meerdere oppassers aangeschreven. Had je een aantal oppassers geselecteerd dan kan je via het detail van de aanvraag kijken of hij/zij reeds gereageerd heeft.

→ via openstaande aanvragen – klik op 

Je kan zien wie je reeds aangeschreven hebt en eventueel bijkomende oppassers aanschrijven.

• Ik heb dringend oppas nodig en kan geen oppasaanvraag ingeven?

Jouw coördinator kan dit in jouw naam doen op voorwaarde dat er credits beschikbaar zijn.

• Hoe annuleer ik een aanvraag of afspraak?

- een aanvraag kan je eenvoudig annuleren door op  te klikken. Je krijgt jouw credit terug.

- een afspraak: afhankelijk van de resterende tijd tot de afspraak zal je al dan niet je credit terug krijgen.

De oppasser zal een mailtje krijgen van de annulatie, maar bij laattijdige annulaties geef je best een berichtje aan de oppasser.

• Ik ga op weekend. Kan ik daar ook een oppas aanvragen?

In jouw profiel kan je via adresgegevens een bijkomende verblijfplaats opgeven. Nadien voeg je aan dit oppasadres een oppasdienst toe. Let op er wordt nog niet overal met de webtoepassing gewerkt! Je kan wel slechts 3 oppasadressen aanmaken.

- **Er blijft een vriendje/vriendinnetje van mijn kinderen slapen. Kan dit?**

Blijft er uitzonderlijk een nichtje/neefje of vriendje/vriendinnetje slapen, geen probleem! Geef de naam en geboortedatum van dit kind in bij de aanvraag (niet via mijn gezinsbond) zodat de babysit weet dat er een extra kind aanwezig zal zijn en de verzekering in orde is.

- **Kan ik als grootouder een oppas aanvragen?**

Als grootouder kan je jouw kleinkind(eren) opgeven bij 'extra kind'. Na het aankopen van de nodige credits kan je oppas aanvragen.

- **Mijn kind heeft extra zorg nodig omwille van een ziekte of handicap. Kan ik een oppas vragen?**

Dit kan in sommige afdelingen, contacteer best even de coördinator.

Vul in je gezinsprofiel de speciale noden aan en deel de medische info.

Het systeem zal tijdens de aanschrijfprocedure naar de oppassers met jouw aanvullingen rekening houden om enkel de geschikte oppassers (die aangegeven hebben met kinderen met extra zorg om te kunnen) aan te schrijven.

- **De oppasbeurt ging last-minute niet door. Wat nu?**

Indien er onverwacht op het laatste ogenblik iets tussengekomen is en de oppasprestatie is niet kunnen doorgaan (jouw kindje of de oppasser zijn plots ziek geworden, een ongeval...) dan kan dit bij voorbije afspraken aanduiden via voorbije afspraken/acties.


Probleem melden

Indien de oppasser de afspraak niet correct liet doorgaan kan je dit hieronder aangeven aan de coördinator.

Aangeven dat de afspraak niet werd nageleefd

Oppasser niet aanwezig op afspraak



 Ik bevestig dat ~~Jillie Demasure~~ niet aanwezig was op de afspraak. De betrokken coördinator zal dit verder opvolgen.

✓ Bevestig

✗ Annuleer

De coördinator krijgt hiervan bericht en zal dit verder opvolgen.

Indien jij of de oppasser dit niet konden voorzien, dan krijg je de credit terug. Indien de oppasser niet tijdig kan geïnformeerd worden zal je de minimumvergoeding aan de oppasser moeten betalen.

- **Wat als ik niet langer gebruik wil maken van de oppasdienst?**

Deactiveer je profiel en geef een berichtje aan je coördinator.